

step

ステップワークス

works



NEWS

Vol.217-2

(株)JMA・アソシエイツ

ステップワークス事業部

<http://step-works.jp/>

TEL03-5437-2780 FAX03-3779-6177

〒141-0031 東京都品川区西五反田 2-23-1

スペースエリア飯嶋 7 階

書店担当 : 須田・星野・三上・島田

オラクルカード お取扱書店 人文・精神世界 ご担当者様

2020/4/2 発行

【重要】新型コロナウイルス感染拡大防止のための業務体制変更について

新型コロナウイルスの感染・拡散をうけまして、株式会社 JMA・アソシエイツでは2020年3月3日(火)より、時差出勤及び在宅勤務の体制をとらせていただいております。
ご注文につきましては、従来どおり専用ダイヤル(03-6262-6965)まで FAX をお送りいただけましたら、随時対応いたします。(Web 注文も同様)

【取り組み強化期間】

2020年3月3日～4月末日 ※今後の状況により、延長となる場合がございます。

※電話受付につきまして下記の通り対応時間が短縮しておりますので、ご注意ください。

【ステップワークス窓口】

TEL:03-5437-2780(平日 12:00～16:00 まで)

FAX:03-3779-6177 メール:store@step-works.jp

期間中は状況により直取引商品の発送およびお問い合わせへの対応に、お時間を頂戴する場合がございます。予めご了承ください。

時間外や土日祝日は、メールもしくは FAX(03-3779-6177宛て)にてお問い合わせいただけますよう、お願いいたします。

各店の担当営業へ直接連絡を希望される場合には、下記までお電話およびメールでお問い合わせください。

【 須田 】 メール: suda@jma-inc.jp TEL: 080-3369-4271

主な担当エリア:北海道・東北・北陸・関東(群馬・東京・山梨)・東海・近畿(三重)・中国・四国

【 星野 】 メール: hoshino@jma-inc.jp TEL: 080-4592-1437

主な担当エリア:関東(茨城・千葉・東京・神奈川)・近畿(三重以外)・九州・沖縄

ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、何卒ご理解・ご協力のほど、宜しくお願いいたします。

【重要】ご注文書び記入に関してのお願い

注文書の記載漏れが多く発送遅れの原因となっております。特に電話番号欄は、店舗の自動識別に際して重要な箇所となりますので、必ずすべての注文書に電話番号をご記入いただけますようお願いいたします。(※FAX 番号ではございません)スムーズな発送を行うためにも、ご協力いただけますよう宜しくお願いいたします。

【送料について】

- ・ご注文金額が下代合計 1 万円以上で無料、1 万円以下は一律 600 円
- ・通常返品…元払い配送
- ・不良品返品 …着払い配送

【商品の返品について】

- ・発送前に必ずご連絡ください。
- ・返品期限…毎月25日必着
- ※25日を過ぎて到着する可能性がある場合は次月の発送でお願いいたします。

メールニュース配信中!
ご登録希望は
store@step-works.jp へ



Instagram
書店のオラクルカード
最新情報をチェック!



FAX 03-3779-6177